

УПРАВЛЕНИЕ СО ЗНАНИЕМ ДЕЛА И УДОВОЛЬСТВИЕМ. 2.0
Авторский семинар.

Последовательно и структурированно, с минимально необходимым объемом теории я расскажу обо всех инструментах современного руководителя, перед которым стоят задачи повышения эффективности его предприятия/подчиненного подразделения или реализации качественных преобразований.

Вместе мы развеем мифы "раскрученных" технологий Кай-Дзен, ISO 9000 и выясним, чем и в каких случаях, на самом деле, они могут быть полезны в нашей, Российской специфике и в конкретных повседневных задачах.

Каждый блок сопровождается простыми и доходчивыми примерами, позволяющими начать немедленно применять изученную технологию на практике. Комплексная подача материала дает возможность получить синергетический эффект от обучения.

За 12-16 часов слушатели получают весь современный арсенал инструментов руководителя и будут готовы применять их по назначению, максимально эффективно и результативно.

В рамках семинара предусмотрены короткие практические занятия, направленные на закрепление пройденного материала.

Семинар может проводиться в различных форматах (в зависимости от размера группы) - от классического семинара с самостоятельными практическими занятиями по его ходу - до воркшопов с групповой работой. Время проведения - 9-16 часов (в зависимости от выбранного формата и уровня аудитории). Сопровождается рабочей тетрадью с более чем 20-ю практическими вопросами и занятиями.

Мы затронем важные вопросы:

- Как навести порядок в своей компании или подразделении?
- Что такое - порядок ;)?
- Какие инструменты управления наиболее эффективны в конкретной ситуации?
- Почему процессы интеграции внутри и между предприятиями все чаще напоминают дезинтеграционные и как этого избежать?
- Что такое Кай-Дзен и кому оно нужно - зажигать эту "звезду"?
- Почему каждая вторая придорожная лавка во Вьетнаме сертифицирована по ISO 9000, а у нас - нет? И какой, на самом деле, от всего этого толк?
- Почему ISO 9000, на самом деле, не про качество, а про информационные технологии?
- Почему коучинг лучше обучения? Иногда...
- Зачем нам нужно понимать разницу между проектом и процессом, если многие считают, что это одно и то же?
- Как вывести [свое] подразделение на новый уровень зрелости, но при этом не "оторваться от коллектива"? И зачем?
- Почему аутсорсинг зачастую так неуспешен, дискредитирован и есть ли смысл вообще его использовать, вопреки статистике? И как?
- Как сделать все это быстро, качественно и недорого, и как избежать необходимости выбора не более двух любых пунктов из перечисленных 3х ;)?



Автор и ведущий: Сергей Боев, г. Владивосток.

Консультант по управлению, операционной эффективности и информационным технологиям. Консультирует, проводит аудиты и GAP-анализы предприятий с 1998 г.

Образование:

1996, ДВГУ, математический факультет, математик

1999, ТОИ ДВО РАН, аспирантура, очное отделение, автоматизация научных исследований

Профессиональный опыт (как основное место работы):

В США: ИТ-консультант: Verizon, Transcore, Component Control.

В России: Администратор Системы Менеджмента Качества ООО «Мазда-Соллерс Мануфэкчуринг Рус», Директор по Информационным технологиям: ОАО «Дальсвязь» (ныне ОАО «Ростелеком»), ЗАО «ДельтаЛизинг» (ООО «Siemens Finance»), ООО «Мазда-Соллерс Мануфэкчуринг Рус», ООО «Соллерс-Буссан», Директор ДВ филиала ООО "Проф-ИТ ГРУПП" (аутсорсинг ИТ услуг) и др.

Профессиональный опыт (в качестве внешнего консультанта):

ОАО «Примсоцбанк», АО "Корпорация развидия ДВ", ООО «Пасифик Лоджистик», ФГУП «Ростехинвентаризация» и др.

Профессиональные достижения:

Стаж профессиональной работы в области информационных технологий - более 25 лет

Успешных проектов в области автоматизации процессов предприятий, реинжиниринга бизнес-процессов и бизнес-консалтинга - более 50

Средний бюджет крупных реализованных проектов в роли куратора или руководителя ~ \$10 млн.

Средний срок реализации крупных проектов в роли куратора или руководителя - 2-5 лет

Максимальный годовой бюджет подчиненного подразделения ~0.5 млрд. руб.

Неуспешных проектов - 0.

Программа семинара:

I. Базовые инструменты управления. Анализ и формализация.

1. Функциональное управление.

Терминология и основные понятия.

Слабые и сильные стороны функционального управления.

Методы создания эффективной орг. структуры.

Принцип Питера. Эффект Даннинга-Крюгера.

Диапазон контроля по В.Грейкунасу

Принципы и критерии детализации.

2. Проектное управление.

Терминология и основные понятия.

Область применения.

Критерии выбора эффективного уровня детализации графика работ.

Эффективная эволюция проектного управления в современной организации.

3. Процессное управление.

Терминология и основные понятия.

Слабые и сильные стороны процессного управления.

Языки описания бизнес-процессов.

Области применения языков. Критерии выбора языка описания.

Критерии выбора эффективного уровня детализации действий процесса

Показательный кейс формализации, анализа и реинжиниринга реального бизнес-процесса

4. Высший пилотаж. Управление уровнем услуг.

Терминология и основные понятия.

Внедрение системы управления уровнем услуг.

Область применения. Проблемы и риски внедрения.

5. Высший пилотаж. Инжиниринг бизнес-процессов.

Терминология и основные понятия.

Эталонные модели бизнес-процессов предприятий различного типа.

Реальный пример реализации эталонной модели на предприятии.

Цели (ре)инжиниринга и их релевантность. Формализация и оптимизация – два способа улучшить бизнес-процесс.

II. Место базовых инструментов в современных технологиях. Эффективное применение.

6. Построение системы постоянных улучшений.

PDCA и PDSA. Шухарт и Деминг

Производство без потерь. Методы и Инструменты.

Легенды и мифы "всемогущего" Кай-дзен

5S

Lean в инженерии бизнес-процессов

Как заставить все это работать?

7. ISO 9000.

Терминология и основные понятия.

Анализ целесообразности модернизации "системы управления качеством" до уровня соответствия ISO 9000.

Команда внедрения и ее компетенции.

Кто может обеспечить внедрение, а кому это доверять не следует?

Обучение, мотивация или коучинг?

8. Высший пилотаж. Риски и возможности.

Уровень зрелости предприятия. Проблема неоднородной зрелости подразделений внутри предприятия.

Основные вызовы новой редакции ISO 9001:2015

Как нам поможет старый добрый SWOT

Что делать с аутсорсингом?

9. Высший пилотаж. Автоматизация "по требованию".

Программные продукты для описания проектов.

Программные продукты для моделирования бизнес-процессов

Интегрированные платформы моделирования, анализа и автоматизации бизнес-процессов.

Промышленные системы автоматизации проектного и процессного управления корпоративного уровня.

10. Что делать?

Базовые задачи проекта внедрения (модернизации) процессного управления на предприятии/подразделении

Минимальный набор документов и процессов

Оценка ресурсов проекта.

Авторский "принцип веретена" или с чего начать?

Примеры реальных удачных и неудачных бизнес-процессов.