



**ПРОГРАММА СЕМИНАРА
«Система менеджмента качества:
разработка и внедрение на основе
требований международного
стандарта ISO 9001:2015. Внутренний
аудит СМК в соответствии с
требованиями ISO 9001:2015,
ISO 19011:2018»**

1 день

- ∅ Содержание стандарта ISO 9001:2015. Анализ значимых изменений требований и методов их практической реализации:
 - a. описание контекста организации;
 - b. учёт заинтересованных сторон;
 - d. управление продукцией и услугами, поставляемыми из вне;
 - e. упрощение системы документооборота;
 - f. незначительные, но заслуживающие внимания изменения.
- ∅ Доработка СМК до уровня новых требований. Высокоуровневая структура. Пересмотренные принципы менеджмента качества. Риск-ориентированный подход. Процессный подход.
- ∅ Менеджмент знаний. Ключевые элементы. Практика внедрения, преимущества и сложности применения в организациях.

2 день

- ∅ Среда организации.
 - ∅ Лидерство.
 - ∅ Планирование.
 - ∅ Ресурсы, компетентность, осведомленность, обмен информацией, документированная информация.
 - ∅ Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг.
 - ∅ Оценка результатов деятельности. Улучшение.
 - ∅ Риск-ориентированный подход. Обзор основных методик оценки рисков. Возможные методы оценки рисков.
 - ∅ Стандарт ISO 19011:2018. Основные цели. Структура. Руководящие указания стандарта ISO 19011:2018. Риски внутренних аудитов.
 - ∅ Планирование внутренних аудитов.
 - ∅ Проведение аудита на месте.
 - ∅ Компетентность внутренних аудиторов.
 - ∅ Отработка практических ситуаций аудита.
 - ∅ Итоговое тестирование. Подведение итогов. Вручение сертификатов.
-