РОССИЙСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ
Общество с ограниченной ответственностью по сертификации систем управления «ДЭКУЭС»

ПРОГРАММА СЕМИНАРА

«Интегрированная система менеджмента (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018). Внутренний аудит интегрированной системы менеджмента (ISO 19011:2018)»

1 день

Знакомство. Организация курса.

Основные цели пересмотра стандартов ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001. Интегрированная система менеджмента. Элементы интеграции. Усиление требований к роли высшего руководства.

Кофе-пауза

Содержание стандарта ISO 9001:2015. Новые и измененные требования. Высокоуровневая структура. Изменения в терминологии, применяемой в СМК. Пересмотренные принципы менеджмента качества. Контекст организации. Заинтересованные стороны. Практическая работа.

Риск-ориентированный подход. Тема «риски и возможности» в требованиях стандарта.

Обед

Расширение требований к определению, применению и мониторингу процессов.

Документированная информация СМК. Менеджмент ресурсов: персонал, инфраструктура, производственная среда, ресурсы для мониторинга и измерений. Знания организации.

Кофе-пауза

Производственная деятельность. Оценка показателей деятельности. Анализ высшим руководством. Улучшение.

Окончание 1 дня

2 день

Содержание стандарта ISO 14001:2015. Изменения в терминах и определениях. Обзор значительных изменений. Тема «риски и возможности» в СЭМ. Планирование. Идентификация и оценка экологических аспектов с учётом жизненного цикла продукции. Экологические цели, планирование их достижения.

Кофе-пауза

Ресурсы, ответственность, полномочия, коммуникация, документированная информация СЭМ. Управление операциями. Готовность к аварийным ситуациям. Оценка показателей деятельности. Анализ высшим руководством. Улучшение.

Обед

Содержание стандарта ISO 45001:2018. Изменения в терминах и определениях. Лидерство руководства. Тема «риски и возможности» в СМОТ. Идентификация опасностей и оценка рисков в области охраны труда. Управление рисками. Цели в области охраны труда. Планирование изменений.

Кофе-пауза

Ресурсы, ответственность, полномочия, коммуникация, участие и консультирование. Документированная информация СМОТ.
Управление операциями. Менеджмент изменений. Закупки. Оценка показателей деятельности. Анализ высшим руководством. Улучшение.

Практическая работа на тему: «Функционирование ИСМ на предприятии».

Окончание 2го дня

3 день

Внутренний аудит ИСМ. Основные положения стандарта ISO 19011: 2011. Цели, принципы проведения внутренних аудитов. Планирование и подготовка внутренних аудитов. Программа аудитов. Управление программой аудитов. Этапы проведения внутреннего аудита. Составление плана аудита.

Кофе-пауза

Критерии и методы аудита. Работа с чек-листом.
Практическая работа.

Обед

Свидетельства аудита. Работа с несоответствиями. Градация несоответствий. Анализ примеров из практической деятельности аудиторов. Корректирующие действия по результатам внутренних аудитов. Оценка результативности корректирующих действий.
Практическая работа.

Кофе-пауза

Заключение по результатам аудита. Обработка результатов. Составление отчёта. Поведение аудиторов. Результативность внутренних аудитов. Подготовка к письменному тесту.

Письменный тест

Окончание 3го дня