

ПРОГРАММА ВЕБИНАРА

«Внутренний аудитор СМ в соответствии с ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 и ISO 19011:2018.

Новые тенденции»

Вебинар в режиме online

25-27.01.2022

11.00-17.00 (ЧЛБ) / 09.00-15.00 (МСК)

1 день

Мировые тенденции при проведении аудитов в новых условиях работы

Глобальная цифровизация в области систем менеджмента

Цели ООН в области устойчивого развития и интеграция со стандартами ИСО

Новые риски, связанные с всеобщим переходом на online режим и управление ими

Основные цели пересмотра стандартов ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015), ISO 14001:2015 (ГОСТ Р ИСО 14001-2016), ISO 45001:2018 (ГОСТ Р ИСО 45001-2020) и ISO 19011:2018 (ГОСТ Р ИСО 19011-2021).

Интегрированная система менеджмента. Возможности интеграции

Содержание стандарта ISO 9001:2015. Новые и измененные требования.

Высокоуровневая структура. Изменения в терминологии, применяемой в СМК.

Пересмотренные принципы менеджмента качества. Контекст организации.

Заинтересованные стороны. Процессный подход.

Принципы управления рисками на основе ISO 31000:2018 и COSO ERM (обзор)

Риск-ориентированный подход. Тема «риски и возможности» в требованиях стандарта

Документированная информация СМК. Менеджмент ресурсов: персонал, инфраструктура, производственная среда, ресурсы для мониторинга и измерений. Знания организации.

Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг

Оценка показателей деятельности. Анализ СМК со стороны высшего руководства

Несоответствия и корректирующие действия. Улучшение.

Практическая работа № 1

2 день

Разбор практического задания

Содержание стандарта ISO 14001:2015, ISO 45001:2018. Изменения в терминах и определениях.

Обзор значительных изменений. Процессный подход в СЭМ, СМБТиОЗ

Законодательство РФ ФЗ «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации в части регулирования дистанционной (удаленной) работы и временного перевода работника на дистанционную (удаленную) работу по инициативе работодателя в исключительных случаях»: охрана труда работников на удаленном режиме

Тема «риски и возможности» в СЭМ, СМБТиОЗ.

Планирование. Идентификация и оценка экологических аспектов с учётом жизненного цикла продукции.

Идентификация опасностей и оценка рисков в области охраны труда. Управление рисками.

Риск-ориентированный подход при выборе СИЗ

Оценка профессиональных рисков в соответствии с законодательством РФ

Экологические цели, планирование их достижения.

Цели в области охраны труда. Планирование изменений.

Ресурсы. Компетентность. Осведомленность. Обмен информацией.

Ресурсы, ответственность, полномочия, коммуникация, участие и консультирование

Документированная информация в СЭМ, СМБТиОЗ

Управление операциями

Готовность к аварийным ситуациям

Менеджмент изменений

Закупки

Оценка результатов деятельности:

Мониторинг, измерения, анализ и оценивание

Анализ СЭМ, СМБТиОЗ со стороны руководства

Улучшение. Несоответствия и корректирующие действия

Постоянное улучшение

Практическая работа № 2

3 день

Дистанционная (удаленная) работа. Проведение дистанционных (удаленных) аудитов

Пересмотр российских и международных стандартов. Новости

Действие нового стандарта ГОСТ Р 59424-2021 Руководящие указания по дистанционному проведению анализа состояния производства и аудита систем менеджмента с 01.09.2021

Вступление в действие нового стандарта ГОСТ Р ИСО 19011-2021 Руководящие указания по проведению аудиту систем менеджмента с 01.07.2021

Законодательство РФ ФЗ «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации в части регулирования дистанционной (удаленной) работы и временного перевода работника на дистанционную (удаленную) работу по инициативе работодателя в исключительных случаях»

Внутренний аудит СМК. Основные положения стандарта ISO 19011: 2018.

Цели, принципы проведения внутренних аудитов

Планирование и подготовка внутренних аудитов. Программа аудитов. Управление программой аудитов. Риски и возможности,

связанные с программой аудита. Этапы проведения внутреннего аудита. Составление плана аудита

Критерии и методы аудита. Работа с чек-листом

Свидетельства аудита. Работа с несоответствиями. Градация несоответствий.

Анализ примеров из практической деятельности аудиторов. Корректирующие действия по результатам внутренних аудитов.

Оценка результативности корректирующих действий

Заключение по результатам аудита. Обработка результатов. Составление отчёта. Поведение аудиторов. Результативность внутренних аудитов

Компетентность и оценка аудиторов: личные качества, знания и навыки, обеспечение компетентности аудитора, критерии оценки аудитора, методы оценки, повышение компетентности аудитора

Всем участникам, по завершении вебинара предоставляется **«Чек-лист по организации дистанционных аудитов»**.