



**ПРОГРАММА СЕМИНАРА  
«Система менеджмента качества:  
разработка и внедрение на основе  
требований международного  
стандарта ISO 9001:2015. Внутренний  
аудит СМК в соответствии с  
требованиями ISO 9001:2015,  
ISO 19011:2018»**

**1 день**

- ∅ Содержание стандарта ISO 9001:2015. Анализ значимых изменений требований и методов их практической реализации:
  - a. описание контекста организации;
  - b. учёт заинтересованных сторон;
  - d. управление продукцией и услугами, поставляемыми из вне;
  - e. упрощение системы документооборота;
  - f. незначительные, но заслуживающие внимания изменения.
- ∅ Доработка СМК до уровня новых требований. Высокоуровневая структура. Пересмотренные принципы менеджмента качества. Риск-ориентированный подход. Процессный подход.
- ∅ Менеджмент знаний. Ключевые элементы. Практика внедрения, преимущества и сложности применения в организациях.

**2 день**

- ∅ Среда организации.
  - ∅ Лидерство.
  - ∅ Планирование.
  - ∅ Ресурсы, компетентность, осведомленность, обмен информацией, документированная информация.
  - ∅ Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг.
  - ∅ Оценка результатов деятельности. Улучшение.
  - ∅ Риск-ориентированный подход. Обзор основных методик оценки рисков. Возможные методы оценки рисков.
  - ∅ Стандарт ISO 19011:2018. Основные цели. Структура. Руководящие указания стандарта ISO 19011:2018. Риски внутренних аудитов.
  - ∅ Планирование внутренних аудитов.
  - ∅ Проведение аудита на месте.
  - ∅ Компетентность внутренних аудиторов.
  - ∅ Отработка практических ситуаций аудита.
  - ∅ Итоговое тестирование. Подведение итогов. Вручение сертификатов.
-