



**ПРОГРАММА СЕМИНАРА**  
**«ВНУТРЕННИЙ АУДИТОР СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА**  
**КАЧЕСТВА НА ОСНОВЕ ТРЕБОВАНИЙ IATF 16949:2016,**  
**ГОСТ Р 58139-2018»**

**(1 день)**

- **Введение. Развитие стандартов управления организацией.**
- **Разработка стандарта СМК автомобильной промышленности IATF 16949:2016 и соответствующей схемы сертификации. Переход на новую версию.**
- **Пересмотренные принципы менеджмента качества.**
- **Автомобильный процессный подход: анализ процессов, ориентированных на потребителя. Диаграмма "Осьминог", диаграмма "Черепаша". Практическое задание.**
- **Основные принципы политик автосборщиков и поставщиков.**
- **Новые требования стандарта СМК автомобильной промышленности IATF 16949:2016:**
  - *Цель стандарта. Замечания по сертификации.*
  - *Общие положения.*
  - *Область применения.*
  - *Термины и определения для автомобильной промышленности.*
  - *Контекст организации.*
  - *Безопасность продукции.*
  - *Лидерство.*

**(2 день)**

- **Новые требования стандарта СМК автомобильной промышленности IATF 16949:2016:**
  - **Планирование:**
    - ✓ *Действия в отношении рисков и возможностей: применение диаграммы "Черепаша". Практическое задание;*
    - ✓ *Планы действий в нестандартных ситуациях;*
    - ✓ *Цели в области качества и планирование их достижения;*
    - ✓ *Планирование изменений.*
  - **Поддержка:**
    - ✓ *Планирование предприятия, производственных помещений и оборудования;*
    - ✓ *Ресурсы для мониторинга и измерения;*
    - ✓ *Требования к лаборатории;*
    - ✓ *Знания организации. Управление знаниями;*
    - ✓ *Компетентность внутренних аудиторов и аудиторов второй стороны;*
    - ✓ *Обмен информацией. Документированная информация.*
  - **Операционная деятельность:**
    - ✓ *Проектирование и разработка: специальные характеристики, анализ дерева отказов;*

- ✓ *Управление предоставленными извне процессами, продуктами и услугами: аудиты второй стороны;*
- ✓ *Производство продукции и предоставление услуг. Выпуск продуктов и услуг:*
  - *План управления;*
  - *Стандартизированная работа;*
  - *Всеобщее продуктивное обслуживание: концепция TPM, расчёт OEE;*
  - *Менеджмент оснастки и оборудования;*
  - *Графики производства;*
  - *Управление изменениями;*
  - *Полный размерный контроль и функциональные испытания;*
  - *Видовые изделия;*
  - *Верификация и приёмка;*
  - *Соответствие законодательным и нормативным правовым требованиям;*
  - *Критерии приёмки;*
- ✓ *Управление несоответствующими выходами: уполномочивание на отступление, управление подозрительной, доработанной и отремонтированной продукцией.*

### (3 день)

#### **Санкционированные интерпретации (SI):**

- 3.1 Термины и определения для автомобильной промышленности
- 4.4.1.2 Безопасность продукции
- 5.1.1.2 Результативность и эффективность процессов
- 6.1.2.1 Анализ рисков
- 6.1.2.3 Планы действий в нестандартных ситуациях
- 7.1.3.1 Планирование предприятия, производственных помещений и оборудования
- 7.1.5.3.2 Внешняя лаборатория
- 7.2.1 Компетентность - дополнение
- 7.2.3 Компетентность внутренних аудиторов
- 7.5.1.1 Документация системы менеджмента качества
- 8.3.3.3 Специальные характеристики
- 8.4.2.1 Тип и степень управления закупками
- 8.4.2.3 Развитие систем менеджмента качества поставщиков
- 8.4.2.4 Мониторинг поставщиков
- 8.5.6.1.1 Временное изменение мер по управлению процессом
- 8.7.1.1 Уполномочивание потребителем на отступление
- 9.2.2.2 Аудит системы менеджмента качества
- 9.3.2.1 Входные данные для рассмотрения руководством
- 10.2.3 Решение проблем

#### **Часто задаваемые вопросы (FAQ):**

- Предисловие - Стандарт СМК автомобильной промышленности
- 4.4.1.2 Безопасность продукции
- 5.3.1 Роли, ответственности и полномочия в организации
- 6.1.2.3 Планы действий в нестандартных ситуациях
- 7.1.5.1.1 Анализ измерительных систем
- 7.1.5.3.2 Внешняя лаборатория
- 7.5.1.1 Документация системы менеджмента качества
- 8.3 Проектирование и разработка продуктов и услуг
- 8.3.2.3 Разработка продуктов со встроенным программным обеспечением
- 8.4.2.2 Законодательные и нормативные правовые требования
- 8.4.2.4.1 Аудиты второй стороны

- 8.5.1.3 Верификация рабочих настроек
- 8.5.1.5 Всеобщее продуктивное обслуживание
- 8.5.6.1.1 Временное изменение мер по управлению процессом
- 8.6.2 Полный размерный контроль и функциональные испытания
- 8.6.5 Соответствие законодательным и нормативным правовым требованиям
- 8.7.1.7 Распоряжение несоответствующей продукцией
- 9.2.2.3 Аудит процесса изготовления
- 9.2.2.4 Аудит продукта

#### (4 день)

- **Новые требования стандарта СМК автомобильной промышленности IATF 16949:2016:**
  - **Оценка функционирования:**
    - ✓ *Мониторинг и измерение процессов изготовления;*
    - ✓ *Удовлетворённость потребителей;*
    - ✓ *Внутренний аудит: программа аудита, аудит СМК в соответствии с автомобильным процессным подходом, аудит процесса изготовления, аудит продукта;*
    - ✓ *Рассмотрение руководством: входные и выходные данные.*
  - **Улучшение:**
    - ✓ *Несоответствия и корректирующие действия;*
    - ✓ *Решение проблем;*
    - ✓ *Защита от ошибок;*
    - ✓ *Менеджмент гарантии;*
    - ✓ *Анализ претензий потребителей;*
    - ✓ *Постоянное улучшение.*
- **Основные инструменты автомобильной отрасли (APQP, PPAP, SPC, MSA, FMEA): области внимания при проведении внутренних аудитов.**
- **Интерпретация требований «Правил для достижения признания IATF» к вопросам внутреннего аудита. Классификация несоответствий: практическое задание.**
- **Рекомендации стандарта ISO 19011 применительно к внутренним аудитам: принципы проведения аудита, этапы аудита, компетентность аудиторов, источники информации.**
- **Тестирование. Подведение итогов.**