



Решение проблем в 8 дисциплинах – тренинг для специалистов

Курс разработан DQS Academy

2023 г.



Основные блоки. Часть 1



01. Понятие Качество

02. Описание типового подхода к концепции 8D

03. Описание этапа D1 – Формирование команды

04. Описание этапа D2 – Описание проблемы

05. Метод 4W2H для анализа проблемы

Основные блоки. Часть 2



01. 5 Why (5 Почему?) для «сужения» проблемы

02. Диаграмма Парето

03. Карта процесса

04. Таблица изменений

05. Временные графики

Основные блоки. Часть 3



- 01. Этап D3 – Формирование временных корректирующих действий (ICA)
- 02. Этап D4 – Определение, верификация корневых причин и точек выявления
- 03. Диаграмма «Рыбья кость»
- 04. Голосование
- 05. Карта процесса

Основные блоки. Часть 4



01. Why tree (Дерево почему)

02. FMEA

03. Диаграмма Парето

04. Матрица приоритетов

05. Этап D5 — Определение постоянных корректирующих действий (PCA)

Основные блоки. Часть 5



01. Мозговой штурм

02. Инструмент 3-6-5

03. Этапы разработки Рока-Йоке

04. Этап D6 – Выбор и внедрение лучших РСА

05. Этап D7 – Устранение повторения системной проблемы

Основные блоки. Часть 6



01. Этап D8 – Оценка результатов 8D и работы команды

02. Обзор шаблонов и кейсов

03. Ответы на вопросы

04. Вручение сертификатов

05. Окончание курса
